



## Führung Qualitätspolitik

Der dauerhafte Erfolg unseres Unternehmens wird durch die Zufriedenheit unserer Kunden bestimmt.

Wir haben uns die Verpflichtung auferlegt, die Erwartungen und Wünsche unserer Kunden im Rahmen unserer materiellen, personellen und finanziellen Ressourcen mit der bestmöglichen Qualität zu erfüllen.

### **Ziele unserer Qualitätspolitik sind:**

- langfristige Kundenbindung durch uneingeschränkte Kundenzufriedenheit,
- die kontinuierliche Steigerung unserer Leistungsfähigkeit und Effektivität.

### **Diese Ziele wollen wir erreichen durch:**

- konsequente Kundenorientierung, um die Wünsche des Kunden ermitteln und erfüllen zu können,
- eine Qualität der Produkte, die den vereinbarten Spezifikationen voll entspricht,
- die Einhaltung aller relevanten Gesetze und Vorschriften,
- Termintreue und hohe Zuverlässigkeit in unseren Vereinbarungen,
- permanente externe und interne Schulung unserer Mitarbeiter.